

PARTE PRIMERA: INTRODUCCIÓN.....	12
1. EL SERVICIO DE RESTAURACIÓN.....	13
1.1. INTRODUCCIÓN.....	13
1.2. DEFINICIÓN Y NATURALEZA DE LOS BIENES.....	13
1.3. DEFINICIÓN ECONÓMICA DEL SERVICIO DE RESTAURACIÓN.....	15
2. ENFOQUE SISTÉMICO DE LA EMPRESA.....	17
2.1. ¿POR QUÉ LA EMPRESA COMO SISTEMA?.....	17
2.2. LA EMPRESA.....	17
2.3. EL ENTORNO.....	19
PARTE SEGUNDA: COSTES.....	22
3. LOS COSTES EN LA EMPRESA.....	23
3.1. INTRODUCCIÓN.....	23
3.2. CONTABILIDAD FINANCIERA, ANALÍTICA O DE COSTES Y DE GESTIÓN.....	23
3.3. CONCEPTOS RELEVANTES.....	24
EJERCICIO 1.....	26
EJERCICIO 2.....	26
3.4. TIPOS DE COSTES.....	29
EJERCICIO 3.....	32
EJERCICIO 4.....	34
EJERCICIO 5.....	35
EJERCICIO 6.....	35
3.5. COSTES ORIENTADOS AL PROCESO Y COSTES ORIENTADOS AL PEDIDO.....	37
3.6. CÁLCULO DEL PUNTO MUERTO.....	38
3.6.1. INTRODUCCIÓN.....	38
3.6.2. DEFINICIÓN.....	38
3.6.3. CÁLCULO.....	40
EJERCICIO 7.....	41
EJERCICIO 8.....	41
4. COSTES DE APROVISIONAMIENTO.....	43
4.1. LA FUNCIÓN DE APROVISIONAMIENTO.....	43
4.2. MÉTODOS DE VALORACIÓN DEL INVENTARIO.....	43
4.2.1. HISTÓRICO.....	43
4.2.2. FIFO.....	43
EJERCICIO 9.....	44
4.2.3. LIFO.....	44
EJERCICIO 10.....	44
4.2.4. HIFO.....	44
4.2.5. NIFO.....	45
4.2.6. DE IDENTIFICACIÓN.....	45
4.2.7. PRECIO ESTÁNDAR.....	45
4.2.8. PRECIO MEDIO PONDERADO.....	45
EJERCICIO 11.....	46
EJERCICIO 12.....	46
EJERCICIO 13.....	46
4.2.9. RESUMEN.....	46
4.3. EL ESCANDALLO.....	47
4.3.1. ESCANDALLO DE UN PLATO.....	47
EJERCICIO 14.....	49

4.3.2.	ESCANDALLO DE UN EVENTO.....	50
4.3.3.	CONTROLES DEL SERVICIO DE RESTAURACIÓN RELACIONADOS CON EL ESCANDALLADO.	52
EJERCICIO 15.	53
EJERCICIO 16.	54
ANEXO I. PESOS Y MEDIDAS PARA LA REALIZACIÓN DE ESCANDALLOS.		56
5.	EL PRECIO.....	63
5.1.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	63
5.2.	DETERMINACIÓN DEL PRECIO EN RESTAURACIÓN.	64
EJERCICIO 17	65
5.2.1.	POLÍTICA DE PRECIOS.	65
5.2.2.	ANÁLISIS DE CARTA.....	68
EJERCICIO 18	72
6.	COSTE DE PERSONAL.....	74
6.1.	INTRODUCCIÓN.	74
6.2.	CONCEPTO Y OBJETIVOS.	75
6.3.	CLASIFICACIÓN DE LA MANO DE OBRA.....	75
6.4.	LOS COSTES DE PERSONAL EN LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA.	76
EJERCICIO 19.	77
6.5.	PAGAS EXTRAORDINARIAS.	77
EJERCICIO 20.	78
6.6.	COSTE DE LA SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA.	79
EJERCICIO 21.	81
6.7.	MANUTENCIÓN.	82
6.8.	TRATAMIENTO DE LAS VACACIONES.	82
EJERCICIO 22.	84
EJERCICIO 23.	85
EJERCICIO 24.	85
PARTE TERCERA: <i>UNIFORM SYSTEM OF ACCOUNTS FOR THE LODGING INDUSTRY, USALI</i>		88
7.	LA CUENTA DE EXPLOTACIÓN.....	89
7.1.	INTRODUCCIÓN.	89
7.2.	CUENTA DE EXPLOTACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA CONTABILIDAD FINANCIERA.	89
EJERCICIO 25.	91
7.3.	CUENTA DE EXPLOTACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN.	92
8.	<i>UNIFORM SYSTEM OF ACCOUNTS FOR THE LODGING INDUSTRY, USALI</i>	94
8.1.	INTRODUCCIÓN	94
8.2.	DEPARTAMENTOS OPERATIVOS. DEFINICIÓN.....	95
8.3.	DEPARTAMENTOS FUNCIONALES. DEFINICIÓN.....	95
8.4.	GASTOS NO DE EXPLOTACIÓN O PROPIEDAD.	96
8.5.	LA CUENTA DE EXPLOTACIÓN.....	96
8.5.1.	RESULTADOS COMPARATIVOS.	101
8.5.2.	DEPARTAMENTOS OPERATIVOS. DESGLOSE.	102
EJERCICIO 26.	111
8.5.3.	DEPARTAMENTOS FUNCIONALES. DESGLOSE.....	123
8.5.4.	DEPARTAMENTO PROPIEDAD.	133
EJERCICIO 27.	135
PARTE CUARTA: ELEMENTOS AUXILIARES.....		137
9.	CONTROL DE ALMACÉN.....	138
9.1.	INTRODUCCIÓN.	138
9.2.	ORGANIZACIÓN Y ALMACENES.....	138
9.2.1.	ALMACÉN CENTRAL.....	140
9.2.2.	ALMACÉN SECUNDARIO.....	140

9.2.3.	ALMACÉN INDEPENDIENTE.....	141
9.2.4.	ALMACÉN ESPECIALIZADO.....	141
9.2.5.	ALMACÉN FICTICIO O CENTRO DE COSTES VIRTUAL.	141
9.2.6.	ESQUEMA DE RESPONSABILIDADES.....	142
9.3.	PEDIDOS Y TRASPASOS.....	142
9.3.1.	APROVISIONAMIENTO INTERNO.....	143
9.3.2.	APROVISIONAMIENTO EXTERNO.	144
9.3.3.	SALIDAS AL EXTERIOR.....	144
9.4.	CLASIFICACIÓN.....	145
9.4.1.	UNIDADES DE MEDIDA.....	145
9.4.2.	FAMILIAS.....	145
9.4.3.	ARTÍCULOS.....	146
9.5.	PROCESO ADMINISTRATIVO.....	147
9.5.1.	INTRODUCCIÓN.....	147
9.5.2.	IMPUTACIÓN.....	148
9.5.3.	SEGUIMIENTO.....	149
9.5.4.	INVENTARIO.....	149
9.5.5.	PREPARACIÓN.....	149
9.5.6.	REALIZACIÓN.....	149
9.5.7.	REGULARIZACIONES.....	149
9.5.8.	OBTENCIÓN DE CONSUMOS.....	150
9.5.9.	CONTABILIZACIÓN DEL GASTO.....	150
9.5.10.	FACTURACIÓN.....	151
9.5.11.	PAGO.....	151
	ANEXO III.- ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL ALMACÉN.....	152
	ANEXO IV.- HOJA DE PEDIDO INTERNO Y EXTERNO.....	153
	ANEXO V.- TRASPASO ENTRE DEPARTAMENTOS.....	154
	ANEXO VI. HOJA DE PEDIDO EXTRAORDINARIO.....	155
	ANEXO VII.- CONTROL DE CONSUMOS.....	156
10.	RATIOS BÁSICOS.....	157
10.1.	INTRODUCCIÓN.....	157
10.2.	RATIOS E INDICADORES.....	159
10.3.	RATIOS OPERATIVAS.....	159
10.3.1.	RATIOS DE VENTAS.....	159
10.3.2.	RATIOS DE OCUPACIÓN.....	160
10.3.3.	RATIOS DE EXPLOTACIÓN.....	160
10.3.4.	RATIOS DE PERSONAL.....	161
10.3.5.	RATIOS FUNCIONALES.....	162
10.4.	FINANCIEROS.....	162
10.4.1.	RATIOS DE LIQUIDEZ.....	162
10.4.2.	RATIOS DE RENTABILIDAD.....	163
10.4.3.	RATIOS DE ENDEUDAMIENTO.....	163
10.4.4.	RATIOS DEL ACCIONISTA.....	164
10.5.	REVPASH.....	164
	PARTE QUINTA: PLAN DE EMPRESA.....	166
11.	EL PLAN DE EMPRESA DESDE EL PUNTO DE VISTA ECONÓMICO.....	167
11.1.	INTRODUCCIÓN.....	167
11.2.	OBJETIVOS.....	167
11.3.	EL PLAN DE MARKETING.....	168
11.3.1.	FASE ANALÍTICA.....	169
11.3.2.	DEFINICIÓN DE OBJETIVOS.....	170

11.3.3.	ESTRATEGIA DE MARKETING.....	171
11.3.4.	PLAN DE ACCIÓN COMERCIAL.....	171
11.3.5.	MECANISMOS DE CONTROL.....	172
11.4.	ANÁLISIS DAFO.....	172
11.5.	PLAN DE EMPRESA.....	174
11.6.	VIABILIDAD ECONÓMICA.....	176
11.6.1.	DETERMINACIÓN DE LA VENTA.....	178
EJERCICIO 28.	180
11.6.2.	DETERMINACIÓN DEL COSTE DE LA VENTA.....	182
EJERCICIO 29.	185
11.6.3.	DETERMINACIÓN DE LOS COSTES DE PERSONAL.....	186
EJERCICIO 30.	188
EJERCICIO 31.	188
EJERCICIO 32.	189
EJERCICIO 33.	190
EJERCICIO 34.	191
11.6.4.	OTROS COSTES DE EXPLOTACIÓN.....	192
11.6.5.	GASTOS NO DE EXPLOTACIÓN O PROPIEDAD.....	193
11.6.6.	CUENTA DE EXPLOTACIÓN DEL SECTOR.....	194
11.7.	VIABILIDAD FINANCIERA.....	196
11.7.1.	CÁLCULO DE LOS COBROS DE EXPLOTACIÓN.....	199
11.7.2.	CÁLCULO DE LOS PAGOS DE EXPLOTACIÓN.....	199
11.7.3.	TRATAMIENTO DE LA FINANCIACIÓN E INVERSIONES.....	200
11.7.4.	ESQUEMA GENERAL DE <i>CASH FLOW</i>	200
EJERCICIO 35.	200
PARTE SEXTA: EJERCICIOS RESUELTOS.	202
EJERCICIOS CAPÍTULO 3.	203
EJERCICIO 1 RESUELTO.	203
EJERCICIO 2 RESUELTO.	203
EJERCICIO 3 RESUELTO.	204
EJERCICIO 4 RESUELTO.	206
EJERCICIO 5 RESUELTO.	207
EJERCICIO 6 RESUELTO.	207
EJERCICIO 7 RESUELTO.	208
EJERCICIO 8 RESUELTO.	210
EJERCICIOS CAPÍTULO 4.	212
EJERCICIO 9 RESUELTO.	212
EJERCICIO 10 RESUELTO.	213
EJERCICIO 11 RESUELTO.	214
EJERCICIO 12 RESUELTO.	214
EJERCICIO 13 RESUELTO.	215
EJERCICIO 14 RESUELTO.	215
EJERCICIO 15 RESUELTO.	215
EJERCICIO 16 RESUELTO.	216
EJERCICIOS CAPÍTULO 5.	218
EJERCICIO 17 RESUELTO.	218
EJERCICIO 18 RESUELTO.	218
EJERCICIOS CAPÍTULO 6.	229
EJERCICIO 19 RESUELTO.	229
EJERCICIO 20 RESUELTO.	229
EJERCICIO 21 RESUELTO.	231

EJERCICIO 22 RESUELTO.....	234
EJERCICIO 23 RESUELTO.....	235
EJERCICIO 24 RESUELTO.....	236
EJERCICIOS CAPÍTULO 7.....	240
EJERCICIO 25 RESUELTO.....	240
EJERCICIOS CAPÍTULO 8.....	241
EJERCICIO 26 RESUELTO.....	241
EJERCICIO 27 RESUELTO.....	242
EJERCICIOS CAPÍTULO 11.....	249
EJERCICIO 28 RESUELTO.....	249
EJERCICIO 29 RESUELTO.....	249
EJERCICIO 30 RESUELTO.....	250
EJERCICIO 31 RESUELTO.....	250
EJERCICIO 32 RESUELTO.....	251
EJERCICIO 33 RESUELTO.....	251
EJERCICIO 34 RESUELTO.....	252
EJERCICIO 35 RESUELTO.....	253
BIBLIOGRAFÍA.....	256