

ÍNDICE

PARTE PRIMERA: INTRODUCCIÓN.....	19
1. EL SERVICIO EN HOSTELERÍA.....	21
1.1. INTRODUCCIÓN.....	21
1.2. DEFINICIÓN Y NATURALEZA DE LOS BIENES.....	21
1.3. DEFINICIÓN ECONÓMICA DEL SERVICIO DE HOSTELERÍA.....	23
2. ENFOQUE SISTÉMICO DE LA EMPRESA.....	25
2.1. ¿POR QUÉ LA EMPRESA COMO SISTEMA?.....	25
2.2. LA EMPRESA.....	25
2.3. EL ENTORNO.....	28
2.3.1. <i>EL ENTORNO EN GENERAL</i>	28
2.3.2. <i>EL MERCADO TURÍSTICO</i>	31
PARTE SEGUNDA: COSTES.....	35
3. LOS COSTES EN LA EMPRESA.....	37
3.1. INTRODUCCIÓN.....	37
3.2. CONTABILIDAD FINANCIERA, ANALÍTICA O DE COSTES Y DE GESTIÓN.....	37
3.3. CONCEPTOS RELEVANTES.....	41
EJERCICIO 1.....	43
EJERCICIO 2.....	43
3.4. TIPOS DE COSTES.....	45
EJERCICIO 3.....	48
EJERCICIO 4.....	50
EJERCICIO 5.....	51
EJERCICIO 6.....	52
3.5. COSTES ORIENTADOS AL PROCESO Y COSTES ORIENTADOS AL PEDIDO.....	53
3.6. CÁLCULO DEL PUNTO MUERTO.....	55
3.6.1. <i>INTRODUCCIÓN</i>	55
3.6.2. <i>DEFINICIÓN</i>	55
3.6.3. <i>CÁLCULO</i>	56
EJERCICIO 7.....	58
EJERCICIO 8.....	58
EJERCICIO 9.....	60
3.7. MODELOS DE ASIGNACIÓN DE COSTES.....	61
3.7.1. <i>COSTE COMPLETO O FULL COSTING</i>	61
3.7.2. <i>COSTE DIRECTO O DIRECT COSTING</i>	62
3.7.3. <i>COSTE DE LAS ACTIVIDADES O ABC (ACTIVITY BASED COSTING)</i>	62
TEST CAPÍTULO 1, 2 Y 3.....	63
4. COSTES DE APROVISIONAMIENTO.....	67
4.1. LA FUNCIÓN DE APROVISIONAMIENTO.....	67
4.2. MÉTODOS DE VALORACIÓN DEL INVENTARIO.....	67
4.2.1. <i>HISTÓRICO</i>	67
4.2.2. <i>FIFO</i>	67
EJERCICIO 10.....	67
4.2.3. <i>LIFO</i>	68
EJERCICIO 11.....	68
4.2.4. <i>HIFO</i>	68
4.2.5. <i>NIFO</i>	69

4.2.6.	DE IDENTIFICACIÓN.....	69
4.2.7.	PRECIO ESTÁNDAR.....	69
4.2.8.	PRECIO MEDIO PONDERADO.....	69
EJERCICIO 12.		69
EJERCICIO 13.		70
EJERCICIO 14.		70
4.2.9.	RESUMEN.....	70
4.3.	EL ESCANDALLO.....	70
4.3.1.	ESCANDALLO DE UN PLATO.....	71
EJERCICIO 15.		74
4.3.2.	TRATAMIENTO DE LAS MERMAS.....	76
4.3.3.	EL ESCANDALLO CON DISTINTAS PRESENTACIONES.....	77
4.3.4.	ESCANDALLO DEL SERVICIO DE DESAYUNO Y PENSIONES EN BUFFET O AUTOSERVICIO.....	81
4.3.5.	ESCANDALLO DE UN EVENTO.....	83
4.3.6.	CONTROLES DEL SERVICIO DE RESTAURACIÓN RELACIONADOS CON EL ESCANDALLADO.....	86
EJERCICIO 16.		86
EJERCICIO 17.		87
ANEXO I. PESOS Y MEDIDAS PARA LA REALIZACIÓN DE ESCANDALLOS.....		89
TEST CAPÍTULO 4.....		96
5. EL PRECIO.....		101
5.1.	CONSIDERACIONES GENERALES.....	101
5.2.	MÉTODOS MÁS IMPORTANTES DE FIJACIÓN DE PRECIOS EN HOTEL.....	102
5.2.1.	MÉTODO DE HOWARD Y TOHT.....	102
5.2.2.	MÉTODO DE HUBBART.....	103
5.2.3.	MÉTODO DE PAUL SIMON.....	104
5.2.4.	MÉTODO DE ROTH.....	104
5.2.5.	MÉTODO DE AGUILÓ, MARTORELL Y ALEÑAR.....	105
5.2.6.	MÉTODO DEL PRECIO OBJETIVO.....	106
5.2.7.	OTRAS METODOLOGÍAS.....	107
5.2.8.	CONCLUSIONES.....	107
EJERCICIO 18.		108
5.3.	DETERMINACIÓN DEL PRECIO EN RESTAURACIÓN.....	108
5.3.1.	SEGÚN EL COSTE DESEADO DE MATERIA PRIMA.....	109
5.3.2.	A TRAVÉS DE UN MULTIPLICADOR.....	109
5.3.3.	MEDIANTE UN SUPLEMENTO.....	109
5.3.4.	SEGÚN LA DEMANDA PREVISTA.....	109
5.4.	CÓMO INCLUIR EL PERSONAL Y OTROS COSTES EN EL ESCANDALLO.....	111
5.5.	POLÍTICA DE PRECIOS.....	120
5.6.	INGENIERÍA DEL MENÚ.....	122
5.6.1.	MATRIZ DE LA BOSTON CONSULTING GROUP (MBC).....	125
EJERCICIO 19		129
5.6.2.	MATRIZ ESTRATÉGICA PARA LA HOSTELERÍA (MEH).....	130
EJERCICIO 20		137
5.7.	DESCUENTO, RAPPEL Y FORMA DE PAGO.....	137
EJERCICIO 21		138
TEST CAPÍTULO 5.....		139
6. COSTE DE PERSONAL.....		143
6.1.	INTRODUCCIÓN.....	143
6.2.	CONCEPTO Y OBJETIVOS.....	144

6.3.	CLASIFICACIÓN DE LA MANO DE OBRA.	144
6.4.	LOS COSTES DE PERSONAL EN LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA.	145
EJERCICIO 22.	146
6.5.	PAGAS EXTRAORDINARIAS.	146
EJERCICIO 23.	148
6.6.	COSTE DE LA SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA EMPRESA.	148
EJERCICIO 24.	150
6.7.	MANUTENCIÓN.	151
6.8.	TRATAMIENTO DE LAS VACACIONES.	152
EJERCICIO 25.	153
EJERCICIO 26.	154
EJERCICIO 27.	154
	TEST CAPÍTULO 6.	157
PARTE TERCERA: <i>UNIFORM SYSTEM OF ACCOUNTS FOR THE LODGING INDUSTRY, USALI.</i>	161
7. LA CUENTA DE EXPLOTACIÓN.	163
7.1.	INTRODUCCIÓN.	163
7.2.	CUENTA DE EXPLOTACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA CONTABILIDAD FINANCIERA.	163
EJERCICIO 28.	165
7.3.	CUENTA DE EXPLOTACIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA CONTABILIDAD DE GESTIÓN.	166
EJERCICIO 29.	168
8. <i>UNIFORM SYSTEM OF ACCOUNTS FOR THE LODGING INDUSTRY, USALI.</i>	169
8.1.	INTRODUCCIÓN.	169
8.2.	DEPARTAMENTOS OPERATIVOS. DEFINICIÓN.	171
8.3.	DEPARTAMENTOS FUNCIONALES O NO DISTRIBUIDOS. DEFINICIÓN.	172
8.4.	DEPARTAMENTOS AUXILIARES.	172
8.5.	GASTOS NO DE EXPLOTACIÓN Y PROPIEDAD.	172
8.6.	LA CUENTA DE EXPLOTACIÓN.	173
EJERCICIO 30.	182
8.6.1.	<i>RESULTADOS COMPARATIVOS.</i>	182
8.6.2.	<i>CONSIDERACIONES GENERALES.</i>	183
8.6.3.	<i>DEPARTAMENTOS OPERATIVOS. DESGLOSE.</i>	184
EJERCICIO 31.	188
EJERCICIO 32.	189
EJERCICIO 33.	192
EJERCICIO 34.	195
EJERCICIO 35.	202
8.6.4.	<i>DEPARTAMENTOS FUNCIONALES O NO DISTRIBUIDOS. DESGLOSE.</i>	223
EJERCICIO 36.	227
8.6.5.	<i>CUENTAS DE EXPLOTACIÓN AUXILIARES.</i>	239
8.6.6.	<i>NO RELACIONADOS DIRECTAMENTE CON LA OPERACIÓN.</i>	246
8.7.	ADAPTACIÓN DE <i>USALI</i> A LA EXPLOTACIÓN DE UN RESTAURANTE INDEPENDIENTE.	250
8.8.	VENTAJAS E INCONVENIENTES DEL <i>USALI</i>	253
8.8.1.	<i>VENTAJAS.</i>	253
8.8.2.	<i>INCONVENIENTES.</i>	254
EJERCICIO 37.	255
EJERCICIO 38.	256
EJERCICIO 39.	260
EJERCICIO 40.	261
8.9.	ADAPTACIÓN DEL PLAN CONTABLE.	262

ANEXO II. CUENTAS DE EXPLOTACIÓN DE USALI.	264
TEST CAPÍTULOS 7 Y 8.	284
PARTE CUARTA: ELEMENTOS AUXILIARES.	289
9. CONTROL DE ALMACÉN.	291
9.1. INTRODUCCIÓN.	291
9.2. ORGANIZACIÓN Y ALMACENES.	291
9.2.1. ALMACÉN CENTRAL.	293
9.2.2. ALMACÉN SECUNDARIO.	293
9.2.3. ALMACÉN INDEPENDIENTE.	294
9.2.4. ALMACÉN ESPECIALIZADO.	294
9.2.5. ALMACÉN FICTICIO O CENTRO DE COSTES VIRTUAL.	294
9.2.6. ESQUEMA DE RESPONSABILIDADES.	295
9.3. PEDIDOS Y TRASPASOS.	295
9.3.1. APROVISIONAMIENTO INTERNO.	296
9.3.2. APROVISIONAMIENTO EXTERNO.	297
9.3.3. SALIDAS AL EXTERIOR.	297
9.4. CLASIFICACIÓN.	298
9.4.1. UNIDADES DE MEDIDA.	298
9.4.2. FAMILIAS.	298
9.4.3. ARTÍCULOS.	299
9.5. PROCESO ADMINISTRATIVO.	300
9.5.1. INTRODUCCIÓN.	300
9.5.2. IMPUTACIÓN.	301
9.5.3. SEGUIMIENTO.	302
9.5.4. INVENTARIO.	302
9.5.5. PREPARACIÓN.	302
9.5.6. REALIZACIÓN.	302
9.5.7. REGULARIZACIONES.	303
9.5.8. OBTENCIÓN DE CONSUMOS.	303
9.5.9. CONTABILIZACIÓN DEL GASTO.	303
9.5.10. FACTURACIÓN.	304
9.5.11. PAGO.	304
9.6. PERIODO MEDIO DE MADURACIÓN.	305
EJERCICIO 41.	306
ANEXO III.- ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO DEL ALMACÉN.	307
ANEXO IV.- HOJA DE PEDIDO INTERNO Y EXTERNO.	308
ANEXO V.- TRASPASO ENTRE DEPARTAMENTOS.	309
ANEXO VI. HOJA DE PEDIDO EXTRAORDINARIO.	310
ANEXO VII.- CONTROL DE CONSUMOS.	311
TEST CAPÍTULO 9.	312
10. RATIOS PARA LA HOSTELERÍA.	317
10.1. INTRODUCCIÓN.	317
10.2. RATIOS E INDICADORES.	318
10.3. RATIOS OPERATIVAS.	318
10.3.1. RATIOS DE MERCADO.	319
10.3.2. RATIOS DE VENTAS.	320
10.3.3. RATIOS DE OCUPACIÓN.	321
10.3.4. RATIOS DE EXPLOTACIÓN.	322
10.3.5. RATIOS DE PERSONAL.	323

10.3.6.	RATIOS FUNCIONALES.....	324
10.4.	FINANCIEROS.....	324
10.4.1.	RATIOS DE LIQUIDEZ.....	325
10.4.2.	RATIOS DE RENTABILIDAD.....	325
10.4.3.	RATIOS DE ENDEUDAMIENTO.....	325
10.4.4.	RATIOS DEL ACCIONISTA.....	326
10.5.	REVPAR Y GOPPAR. TREVPAR.....	326
10.5.1.	REVPAR.....	326
10.5.2.	GOPPAR.....	328
10.5.3.	TREVPAR.....	329
10.5.4.	REVPOR O TREVPOR.....	329
10.6.	REVPASH.....	329
EJERCICIO 42.		330
10.7.	USALI, PARÁMETROS OPERATIVOS: ANÁLISIS DE DIFERENCIAS.....	330
	TEST CAPÍTULO 10.....	334
11.	CUADRO INTEGRAL DE MANDO.....	339
EJERCICIO 43.		340
EJERCICIO 44.		340
PARTE QUINTA: PLAN DE EMPRESA.....		341
12.	EL PLAN DE EMPRESA DESDE EL PUNTO DE VISTA ECONÓMICO.....	343
12.1.	INTRODUCCIÓN.....	343
12.2.	OBJETIVOS.....	343
12.3.	ANÁLISIS DAFO.....	344
12.4.	PLANIFICACIÓN.....	346
12.5.	PLAN DE EMPRESA.....	347
12.6.	VIABILIDAD ECONÓMICA.....	349
12.6.1.	DETERMINACIÓN DE LA VENTA.....	352
EJERCICIO 45.		356
EJERCICIO 46.		357
EJERCICIO 47.		358
12.6.2.	DETERMINACIÓN DEL COSTE DE LA VENTA.....	359
EJERCICIO 48.		363
12.6.3.	DETERMINACIÓN DE LOS COSTES DE PERSONAL.....	364
EJERCICIO 49.		366
EJERCICIO 50.		366
EJERCICIO 51.		366
EJERCICIO 53.		367
EJERCICIO 54.		368
EJERCICIO 55.		370
EJERCICIO 56.		370
12.6.4.	OTROS COSTES DE EXPLOTACIÓN.....	371
12.6.5.	GASTOS NO DE EXPLOTACIÓN O PROPIEDAD.....	372
12.7.	VIABILIDAD FINANCIERA.....	373
12.7.1.	CÁLCULO DE LOS COBROS DE EXPLOTACIÓN.....	376
12.7.2.	CÁLCULO DE LOS PAGOS DE EXPLOTACIÓN.....	376
12.7.3.	TRATAMIENTO DE LA FINANCIACIÓN E INVERSIONES.....	377
12.7.4.	ESQUEMA GENERAL DE CASH FLOW.....	377
EJERCICIO 57.		378
EJERCICIO 58.		381

EJERCICIO 59.	381
TEST CAPÍTULO 12.	383
PARTE SEXTA: EJERCICIOS RESUELTOS.	387
EJERCICIOS CAPÍTULO 3.	389
EJERCICIO 1 RESUELTO.	389
EJERCICIO 2 RESUELTO.	389
EJERCICIO 3 RESUELTO.	390
EJERCICIO 4 RESUELTO.	392
EJERCICIO 5 RESUELTO.	393
EJERCICIO 6 RESUELTO.	393
EJERCICIO 7 RESUELTO.	394
EJERCICIO 8 RESUELTO.	395
EJERCICIO 9 RESUELTO.	397
EJERCICIOS CAPÍTULO 4.	401
EJERCICIO 10 RESUELTO.	401
EJERCICIO 11 RESUELTO.	402
EJERCICIO 12 RESUELTO.	403
EJERCICIO 13 RESUELTO.	403
EJERCICIO 14 RESUELTO.	403
EJERCICIO 15 RESUELTO.	404
EJERCICIO 16 RESUELTO.	407
EJERCICIO 17 RESUELTO.	408
EJERCICIOS CAPÍTULO 5.	409
EJERCICIO 18 RESUELTO.	409
EJERCICIO 19 RESUELTO.	409
EJERCICIO 20 RESUELTO.	419
EJERCICIO 21 RESUELTO.	425
EJERCICIOS CAPÍTULO 6	427
EJERCICIO 22 RESUELTO.	427
EJERCICIO 23 RESUELTO.	427
EJERCICIO 24 RESUELTO.	429
EJERCICIO 25 RESUELTO.	432
EJERCICIO 26 RESUELTO.	433
EJERCICIO 27 RESUELTO.	434
EJERCICIOS CAPÍTULO 7.	437
EJERCICIO 28 RESUELTO.	437
EJERCICIO 29 RESUELTO.	437
EJERCICIOS CAPÍTULO 8	439
EJERCICIO 30 RESUELTO.	439
EJERCICIO 31 RESUELTO.	443
EJERCICIO 32 RESUELTO.	444
EJERCICIO 33 RESUELTO.	444
EJERCICIO 34 RESUELTO.	445
EJERCICIO 35 RESUELTO.	445
EJERCICIO 36 RESUELTO.	446
EJERCICIO 37 RESUELTO.	448
EJERCICIO 38 RESUELTO.	448
EJERCICIO 39 RESUELTO.	458
EJERCICIO 40 RESUELTO.	461

EJERCICIOS CAPÍTULO 9.	467
EJERCICIO 41 RESUELTO.	467
EJERCICIOS CAPÍTULO 10.	469
EJERCICIO 42 RESUELTO.	469
EJERCICIOS CAPÍTULO 11.	471
EJERCICIO 43 RESUELTO.	471
EJERCICIO 44 RESUELTO.	473
EJERCICIOS CAPÍTULO 12.	475
EJERCICIO 45 RESUELTO.	475
EJERCICIO 46 RESUELTO.	475
EJERCICIO 47 RESUELTO.	475
EJERCICIO 48 RESUELTO.	476
EJERCICIO 49 RESUELTO.	477
EJERCICIO 50 RESUELTO.	477
EJERCICIO 51 RESUELTO.	478
EJERCICIO 52 RESUELTO.	478
EJERCICIO 53 RESUELTO.	478
EJERCICIO 54 RESUELTO.	479
EJERCICIO 55 RESUELTO.	481
EJERCICIO 56 RESUELTO.	481
EJERCICIO 57 RESUELTO.	482
EJERCICIO 58 RESUELTO.	485
EJERCICIO 59 RESUELTO.	487
TEST RESUELTOS	491
TEST CAPÍTULO 1, 2 Y 3 RESUELTOS.	493
TEST CAPÍTULO 4 RESUELTO.	498
TEST CAPÍTULO 5 RESUELTO.	503
TEST CAPÍTULO 6 RESUELTO.	508
TEST CAPÍTULO 7 Y 8 RESUELTOS.	513
TEST CAPÍTULO 9 RESUELTO.	518
TEST CAPÍTULO 10 RESUELTO.	523
TEST CAPÍTULO 12 RESUELTO.	528
GLOSARIO DE TÉRMINOS IMPORTANTES:	535
BIBLIOGRAFÍA.	547